



FASHION

ASISTENȚĂ TELEFONICĂ: 0376.44.88.00

ATENȚIE! Nu rupeți eticheta și sigiliul produsului dacă doriți să faceți schimb sau să returnați produsul. **Vă mulțumim pentru înțelegere.**

Poți schimba sau returna produsele gratuit în termen de 14 zile calendaristice.

Cum pot face schimb de produse?

Trebuie doar să accesezi secțiunea „Returnare produse” din contul tău de client. **Completează FORMULARUL DE RETUR și alege opțiunea „Schimbare produs” din secțiunea Metoda de compensație. Introdu numele sau codul produsului pe care ți-l dorești la schimb în câmpul „Caută produs” și alege mărimea dorită.** Este important să știi că valoarea produsele dorite trebuie să fie cel puțin egală cu valoarea produselor achiziționate inițial. După ce ți-ai ales produsele, apasă butonul **Trimite** și gata, cererea ta a fost înregistrată.

Ce se întâmplă după ce trimit cererea de schimb?

În momentul în care curierul îți va livra produsele noi pe care le-ai vrut la schimb, tu trebuie să-i returnezi produsele comandate inițial și să achiziți diferența de cost dintre produse (dacă este cazul). Costul procedurii de schimb este 12 lei.

Dacă întâmpini orice problemă legată de returnarea sau schimbul produselor, contactează-ne la **0376.44.88.00** și vom găsi o soluție. Pentru noi, mulțumirea ta este cea mai importantă.

FORMULAR DE RETUR

Către SC DYANDRESS FASHION S.R.L., cu sediul în Jud. Vâlcea, Râmnicu Vâlcea,
Str. Dem Radulescu Nr. 28-30, adresa de e-mail: contact@dyfashion.ro.

Vă informez că vreau să returnez următoarele produse:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Motivul returnării este:

- ☐ Mărimea comandată este mică
- ☐ Mărimea comandată este mare
- ☐ Produsul nu corespunde prezentării de pe website
- ☐ Am primit alt produs decât cel comandat
- ☐ Tabelul de mărimi de pe website nu corespunde
- ☐ Produsul are defect (menționați defectul) _____
- ☐ Alt motiv (specificați motivul) _____

Datele următoare sunt necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate, prin transfer bancar.

Numele din comandă: _____ Număr de telefon: _____

Adresa e-mail: _____

Cont: RO

Numele complet deținător cont bancar: _____

Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Procedura este foarte simplă. Accesează secțiunea **"Returnare produse"** din contul tău de client DY Fashion. Aici vei regăsi afișate toate comenzile pe care le-ai plasat și care pot fi returnate conform condițiilor de retur. Selectează comanda, apoi produsele, motivul returului și contul bancar în care îți restituim contravaloarea acestuia. Adaugă apoi data și adresa de la care dorești să fie ridicat coletul de către firma de curierat.

În colet se va pune, lângă produsul returnat, acest formularul de retur completat cu toate datele necesare.

Data: _____