



Formular de retur pentru comenzile din afara teritoriului României

Către SC DYANDRESS FASHION S.R.L., cu sediul în Jud. Vâlcea, Râmnicu Vâlcea,
Str. Dem Radulescu Nr. 28-30, adresa de e-mail: contact@dyfashion.ro.

Vă informez că vreau să returnez următoarele produse:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Comandate la data: _____ Primite la data: _____

Numele din comandă: _____ Număr de telefon: _____

Motivul returnării este:

- Mărimea comandată este mică
- Mărimea comandată este mare
- Produsul nu corespunde prezentării de pe website
- Am primit alt produs decât cel comandat
- Tabelul de mărimi de pe website nu corespunde
- Produsul are defect (menționați defectul) _____
- Alt motiv (specificați motivul) _____

Puteți RETURNA produsele comandate pe DY Fashion indiferent de motiv în termen de 21 zile calendaristice de la primirea coletului.

Te rugăm să returnezi comanda în termen de 21 zile lucrătoare la adresa: Dyandress Fashion SRL, Str. Dem Radulescu nr. 28-30, Bloc 30, parter, cod poștal 240425, oraș: Râmnicu Valcea, Jud. Vâlcea, țara: România, Telefon: 0040376448800.

Cheltuielile legate de costul transportului de retur din afara teritoriului României vor fi suportate de către client. Îți recomandăm să trimiți returul prin Poșta Națională, dar se poate returna și prin orice firmă de curierat care efectuează livrări în România.

Conavalorarea produsului/produselor se va restitui în contul din care s-a făcut plata, fie prin Payu, fie prin PayPal, în termen de 7 zile lucrătoare.

Data: _____