

Garantia produselor se acorda in conformitate cu Legea 449/2003 si O.G. 21/1992 si are o valabilitate din momentul intrarii bunului respectiv in posesia consumatorului.

In momentul in care se solicita garantie pentru remedierea unei deficiente, este necesara trimiterea produsului/produselor intr-un ambalaj rezistent si sigilat (lipit cu scotch) la adresa: Bucuresti, sector 6, Str. Valea Cascadelor, nr.21, depozit 4, etaj 1, camera 6.

In cazul in care nu se respecta aceste conditii, produsele vor fi returnate fara solutionare, pe cheltuiala clientului.

Termenul de realizare a reparatiei/inlocuirii produselor este de maxim 15 zile calendaristice, incepand din momentul in care produsul/produsele respective au ajuns in custodia noastra, la adresa: Bucuresti, sector 6, Str. Valea Cascadelor, nr.21, depozit 4, etaj 1, camera 6.

Durata medie a utilizarii produselor este de circa 6 luni calendaristice, cu respectarea alternarii purtatului a minimum 3 perechi de încălțăminte. Trebuie să luați în considerare faptul că, odată cu timpul și cu purtarea, toate produsele vor da semne de uzură, iar aceasta nu reprezintă un defect.

Deteriorările produselor, cum ar fi, de exemplu: zgărieturile, petele, rupturile sau alte neconformități ale produsului care nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în maxim 48 de ore de la momentul recepționării produsului de către consumator, în vederea acordării garanției, nu sunt acoperite de garanție. Intervențiile neautorizate asupra produsului, nerespectarea instrucțiunilor de întreținere și curățare, precum și utilizarea acestuia în alte condiții decât cele pentru care a fost conceput, conduce la anularea garanției.

In cazul specific al încălțăminte, disconfortul, ranile sau deformările piciorului și deteriorarea încălțăminte provenite de la purtarea încălțăminte de marime sau forma nepotrivită cu piciorul, precum și utilizarea sau întreținerea incorectă, este exclusiv în responsabilitatea consumatorului și anulează garanția.

Folosirea excesivă, anormală, îngrijirea necorespunzătoare sau lipsa ei, neglijența, utilizarea necorespunzătoare duce la pierderea garanției.

Uzura excesivă a tocurilor datorată tocirii și deteriorările fetelor sau ale talpilor, aparute în urma lovirii sau frecării cu alte materiale, suprafețe sau expunerii la soare sau la temperaturi ridicate, nu sunt acoperite de garanție. Spălarea încălțăminte cu apă sau în mașina de spălat, curățarea cu detergent de rufe sau produse de albire se face pe propria răspundere și are ca urmare pierderea garanției.

ePieleNaturala.ro nu poate fi făcut responsabil pentru defectele aparute ca urmare a contactului cu pavajul, asperitățile terenului și nici pentru defectele rezultate din agățarea sau calcarea pe obiecte contondente, metale, pietre, sticlă etc. Deteriorările aparute ca urmare a contactului cu apă, zapada, solventii, combustibilii, nisipul, smoala, bitumul moale sau alte materiale corozive nu sunt acoperite de garanție.

Colorarea pielii sau a textilelor care au venit în contact direct cu pantofii colorați se datorează excesului de vopsea și nu constituie motiv de reclamatie. Din această cauză, recomandăm utilizarea produselor de impregnare și a ciorapilor de culoare închisă. Încălțăminte poate fi confecționată parțial sau în întregime prin manufacturare și, ca urmare, poate prezenta mici diferențe sau neregularități. Acestea nu constituie defecte de fabricație și sunt un indiciu al autenticității.

Pentru toate articolele de încălțăminte cumparate din magazinul nostru online, oferim garanție comercială de 30 de zile de la data primirii produsului, în condițiile respectării tuturor recomandărilor de întreținere de mai jos:

## **INTRETINERE**

-încălțăminte cu fete textile sau din piele, cu fete prezentând cusături decorative sau perforații, precum și încălțăminte cusută manual, se recomandă a fi purtată doar pe timp uscat, deoarece există riscul patrunderii apei în interior și a pierderii garanției;

-deoarece captuselile naturale au fost tratate chimic pentru fixarea pigmentului, există riscul migrării culorii. Se recomandă utilizarea ciorapilor asortați sau de culoare închisă;

-talpile nu au calități antiderapante, existând pericolul alunecării, mai ales în sezonul umed sau rece;

-nu folosiți încălțăminte cu toc înalt în timpul condusului autoturismului;

-comerciantul nu poate fi făcut răspunzător pentru incidentele provenind din nerespectarea instrucțiunilor de mai sus sau pentru disconfortul provenit din purtarea încălțăminte;

-deoarece încălțăminte are impermeabilitate moderată, udarea puternică a fetelor cu apă sau alte lichide va duce la deteriorarea fetelor și implicit pierderea garanției; pentru condiții de umezeală excesivă recomandăm cizme de cauciuc;

-încălțăminte nu se schimbă decât în cazul unor defecțiuni structurale (piele sau talpi rupte) sau defecțiuni vizibile. În ceea ce privește alte defecțiuni decât cele structurale, cum ar fi: deficiențe în ceea ce privește montarea și flexibilitatea stăfurilor și a bomburilor, dezlipire, comerciantul se obligă să remedieze aceste deficiențe în maxim 15 zile.

## **Atentie!**

-se va avea în vedere respectarea categoriei de utilizare pentru care a fost creat modelul respectiv (exemplu: fotbal, tenis, alergare etc.);

-se interzice cu desăvârșire spălarea încălțării în mașina de spălat;

-firma nu raspunde pentru defectele aparute ca urmare a utilizarii sau intretinerii incorecte a produsului respectiv.

Dupa fiecare purtare, incaltamintea se curata si se pune pe sanuri potrivite ca marime si format. Pentru a crea conditii igienice de purtare si a mari durata de folosire, se recomanda purtarea alternativa a 2-3 perechi de incaltaminte intr-o perioada de timp. Incaltamintea umeda se usuca lent, ferita de contactul direct cu sursele de caldura, nu folositi uscarea la ventilator, calorifer, foc, uscator de par sau alte surse de caldura. Fetele incaltamintei se vor feri de lovituri directe.

Talpa incaltamintei se va feri de actiunea produselor petroliere si a solventilor organici (motorina, ulei etc). De asemenea, evitati agatarea sau calcarea in obiecte metalice, ascutite, resturi de sticla etc.

Incaltamintea cu fetele din piele naturala cu suprafata lucioasa se ingrijeste prin aplicarea unui strat de crema de pantofi la culoare sau neutra, cu ajutorul unei carpe moi, dupa ce in prealabil au fost indepartate resturile de praf sau murdarie cu o carpa umeda. Incaltarile cu fete din piele naturala (suede sau nabuc) se ingrijesc cu ajutorul unei carpe moi, uscate sau al unei perii cu peri moi. In ambele situatii este contraindicat folosirea unei perii aspre, deoarece acestea pot produce deteriorari ale fetelor incaltarilor.

Aceste materiale se vor curata cu o solutie de sapun, cu ajutorul unei carpe moi. Este interzisa folosirea detergentilor lichizi, deoarece acestia contin solventi care ataca materialul de baza al incaltamintei in cauza. Incaltamintea cu fete velurate se curata de praf cu o perie aspra, iar petele de grasime sau alte impuritati se indeparteaza cu aceeasi perie si benzina. Se interzice spalarea cu apa calda. Incaltamintea de iarna cu fete din inlocuitori este garantata de a se purta numai in conditii de temperatura pana la -15 grade C, de asemenea, nu se va purta in conditii grele de noroi, pietre.

Bucatile mari de pamant sunt cel mai bine indepartate de pe incaltari cu o perie sau un material textil. NU puneti incaltarile in masina de spalat! NU puneti incaltarile intr-o geanta imediat dupa spalare! Pentru a usca incaltamintea, inveliti-o in hartie de ziar, care este un material foarte absorbant. Lasati incaltarile intr-un loc uscat, insa nu expus direct la lumina soarelui, sau langa o sursa de caldura cum ar fi soba sau radiator. Pielea trebuie sa se usuce dinspre interior catre exterior. Daca acest lucru nu se intampla, pielea se poate crapa, scurtandu-se astfel durata de viata a incaltamintei.

Modul cel mai eficient de ingrijire a incaltamintei este sa folositi crema de pantofi neagra sau transparenta. Cand depozitati incaltarile, folositi sanuri. In acest mod, incaltamintea isi va pastra forma initiala. Fetele si talpa incaltarilor trebuie protejate de contactul cu solventii, smoala, bitum moale, sau alte materiale corozive. In cazul incaltarilor cu talpa imbracata in piele si cusaturi aplicate pe talpa, firma nu poate fi facuta responsabila de efectele aparute ca urmare a imperfectiunilor drumurilor, trotuarelor sau terenurilor unde s-au folosit incaltarile.

**ATENTIE! A NU SE LASA AMBALAJUL PRODUSULUI LA INDEMANA COPIILOR NESUPRAVEGHEATI!**